

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ Товариства з обмеженою відповідальністю "Діджитал Партнерс"

Дата набрання чинності: 17.10.25

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Товариство з обмеженою відповідальністю «Діджитал Партнерс», яке зареєстроване і діє відповідно до вимог законодавства України (далі – «Компанія», «ми»), вважає своїм обов'язком захищати конфіденційність наданої інформації.

Ця Політика конфіденційності та захисту персональних даних (далі – «Політика») встановлює порядок здійснення Компанією обробки персональних даних (відомостей чи сукупності відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути ідентифікована) всіх осіб, які відвідали веб-сайт <https://www.digitalpartners.com.ua/> (далі – «Сайт», «Користувач»).

2. ІНФОРМАЦІЯ, ЯКУ МИ ЗБИРАЄМО

2.1. Персональні дані

Ми отримуємо персональні дані про Вас, якщо Ви надаєте їх нам за власним бажанням. Залежно від характеру взаємодії з нашим Сайтом, ми можемо збирати наступну інформацію:

- Ім'я та прізвище
- Адреса електронної пошти
- Номер телефону
- Назва компанії та посада
- Юридична та фактична адреса
- Інша інформація, яку Ви надаєте добровільно при заповненні форм зворотного зв'язку або реєстрації

2.2. Автоматично зібрана інформація

При відвідуванні Сайту ми автоматично збираємо певну технічну інформацію:

- IP-адресу
- Тип браузера та операційної системи
- Дані про відвідувані сторінки та посилання
- Час та тривалість відвідування
- Реферальне джерело (звідки Ви прийшли на Сайт)

3. МЕТА ВИКОРИСТАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Ми використовуємо зібрані персональні дані для наступних цілей:

- **Надання послуг:** обробка Ваших запитів, надання інформації про наші послуги (оцінка цифрової зрілості, IT-інфраструктура, технологічний консалтинг, хмарні сервіси, кібербезпека, ЦОД тощо)
- **Виконання договірних зобов'язань:** укладення та виконання договорів на надання послуг
- **Комунікація:** відповіді на Ваші запитання, надання технічної підтримки
- **Маркетинг:** інформування про нові можливості, акції, послуги та новини Компанії (за Вашої згоди)
- **Аналітика:** покращення функціональності Сайту, аналіз поведінки користувачів
- **Дотримання законодавства:** виконання вимог чинного законодавства України

4. ПРАВОВІ ПІДСТАВИ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Компанія обробляє Ваші персональні дані на підставі:

4.1. Виконання договору

Обробка необхідна для виконання наших зобов'язань за договором про надання послуг.

4.2. Встановлений законом обов'язок

Обробка необхідна для виконання вимог законодавства (зберігання записів для цілей оподаткування, надання інформації державним або правоохоронним органам).

4.3. Законні інтереси

Обробка входить до сфери наших законних інтересів у процесі ведення законної діяльності, включаючи:

- Надання інформації та послуг відвідувачам Сайту
- Запобігання шахрайству та захист ІТ-систем
- Збереження індивідуальних налаштувань користувачів
- Покращення функціональності Сайту
- Здійснення маркетингової діяльності
- Передача даних пов'язаним компаніям для внутрішньої адміністративної діяльності

4.4. Ваша згода

У окремих випадках ми можемо запитати Вашу індивідуальну згоду на обробку персональних даних. Ви маєте право будь-коли відкликати свою згоду, звернувшись до нас за адресою **info@digitalpartners.com.ua**.

5. АВТОМАТИЧНИЙ ЗБІР ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

5.1. Файли Cookies

Що таке cookies?

Cookie – це невеликий текстовий файл, який розміщується на Вашому комп'ютері або пристрої кожного разу, коли Ви заходите на наш Сайт. Це дозволяє Сайту запам'ятати Ваш пристрій та забезпечити кращу функціональність.

Типи cookies, які ми використовуємо:

- **Обов'язково необхідні cookies:** потрібні для функціонування Сайту (навігація, вхід в захищені розділи). Без них Сайт не працюватиме належним чином.
- **Експлуатаційні cookies:** збирають інформацію про використання Сайту для його покращення.
- **Функціональні cookies:** відстежують Ваші вподобання та змінюють роботу Сайту відповідно до них.
- **Цільові або рекламні cookies:** відображають контент відповідно до Ваших інтересів, обмежують кількість показів реклами та оцінюють її ефективність.
- **Cookies соціальних мереж:** дозволяють ділитися нашими матеріалами в соціальних мережах.

Керування cookies:

Ви можете налаштувати свій браузер на відхилення cookies через меню «Інструменти» або «Налаштування». Однак блокування cookies може обмежити функціональність Сайту.

Більше інформації про cookies: www.allaboutcookies.org

5.2. IP-адреса

IP-адреса дозволяє комп'ютерам розпізнати один одного та обмінюватися інформацією. Ми використовуємо IP-адреси для забезпечення інформаційної безпеки, діагностики системи та аналізу тенденцій використання Сайту в агрегованому вигляді.

5.3. Google Analytics

Ми використовуємо інтернет-сервіс Google Analytics для аналізу відвідуваності та поведінки користувачів.

Детальна інформація: <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>

Умови використання: <http://www.google.com/analytics/terms/ru.html>

5.4. Веб-маяки (Web Beacons)

Веб-маяк – це невеликий графічний файл на веб-сторінці, який дозволяє отримати інформацію про Ваш пристрій (IP-адресу, тип браузера, тривалість перегляду сторінки).

Ми використовуємо веб-маяки для:

- Звітності про трафік Сайту
- Підрахунку унікальних відвідувачів
- Оцінки ефективності маркетингу
- Перевірки електронної пошти

Ви можете відключити деякі веб-маяки, блокуючи пов'язані з ними cookies.

5.5. Віджети та додатки в соціальних медіа

Наш Сайт може містити кнопки соціальних мереж (Facebook, Twitter, LinkedIn тощо). Ці додатки можуть збирати інформацію про Ваше використання Сайту. Взаємодія з такими додатками регулюється політиками конфіденційності відповідних соціальних мереж.

6. ОБМІН ТА ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

6.1. Передача серед пов'язаних осіб Компанії

Ми можемо передавати Ваші персональні дані іншим пов'язаним компаніям у межах групи Digital Partners для:

- Виконання міжнародних проектів
- Надання послуг хостингу та підтримки ІТ-систем
- Організації страхування
- Перевірки на предмет конфліктів інтересів
- Сприяння у наданні послуг клієнтам

6.2. Передача третім особам

Ми не передаємо персональні дані третім особам без Вашої згоди, за винятком випадків, коли це необхідно або дозволено законодавством:

Провайдери послуг:

- Провайдери ІТ-систем та хостингу
- Провайдери платіжних систем
- Консультанти (юридичні, технічні)
- Інші постачальники товарів та послуг

Ми працюємо лише з провайдерами, які дотримуються високих стандартів захисту даних.

Державні органи:

- Суди, правоохоронні або регулюючі органи (за запитом)
- У випадках, передбачених законодавством

Реорганізація бізнесу:

- У разі продажу, злиття або реорганізації Компанії

Аудиторські перевірки:

- Для забезпечення недоторканості даних або розслідування інцидентів безпеки

6.3. Міжнародна передача даних

У більшості випадків ми зберігаємо персональні дані в межах України. Якщо передача даних за кордон необхідна, ми забезпечуємо їх захист відповідно до умов договорів із третіми особами.

Компанія зобов'язується не передавати Ваші персональні дані третім особам для цілей прямого маркетингу.

7. ВАШІ ПРАВА

Відповідно до чинного законодавства України, Ви маєте наступні права:

7.1. Право на доступ

Ви маєте право на доступ до своїх персональних даних. Для цього Ви можете надіслати «Запит суб'єкта персональних даних на отримання доступу». Ми можемо запросити підтвердження Вашої особи перед наданням даних.

7.2. Право на виправлення

Якщо Ваші персональні дані некоректні або неповні, Ви маєте право вимагати їх виправлення.

7.3. Право на видалення

Ви маєте право вимагати видалення Ваших персональних даних, якщо вважаєте, що термін їх зберігання не виправдано перевищено або обробка є незаконною.

7.4. Право на обмеження обробки

За певних обставин Ви можете вимагати обмеження обробки Ваших персональних даних.

7.5. Право на заперечення

Ви маєте право заперечити проти обробки Ваших персональних даних, якщо вважаєте, що ми не маємо права їх використовувати. Зокрема, Ви можете заперечити проти обробки з метою маркетингу.

7.6. Право на портативність даних

Ви маєте право отримати Ваші персональні дані в електронному форматі.

7.7. Право на відкликання згоди

Якщо обробка здійснюється на підставі Вашої згоди, Ви можете в будь-який момент відкликати її.

Для реалізації своїх прав звертайтеся: Email: info@digitalpartners.com.ua

Ми підтвердимо отримання Вашого запиту протягом **14 днів** та вживемо заходів для його вирішення протягом **одного місяця**. У складних випадках термін може бути продовжено до **трьох місяців** з обов'язковим повідомленням про це.

8. ІНФОРМАЦІЙНА БЕЗПЕКА ТА ЗБЕРЕЖЕННЯ ДАНИХ

8.1. Заходи безпеки

Компанія застосовує технічні та організаційні заходи для захисту персональних даних від:

- Втрати
- Несанкціонованого використання

- Модифікації
- Видалення
- Незаконної обробки

Доступ до персональних даних мають лише уповноважені особи, яким він необхідний для виконання службових обов'язків. Усі такі особи зобов'язані дотримуватися конфіденційності.

8.2. Обмеження гарантій

Незважаючи на всі зусилля, абсолютну гарантію безпеки даних надати неможливо через існуючі загрози інформаційної безпеки. Ми докладємо максимальних зусиль для забезпечення захисту Ваших даних.

8.3. Термін зберігання

Ми зберігаємо персональні дані протягом періоду, необхідного для:

- Виконання запитів користувачів
- Виконання вимог законодавства та регулюючих органів
- Внутрішньої адміністративної діяльності

Або до моменту, коли Ви звернетесь до нас із запитом про видалення даних.

Термін зберігання залежить від конкретних обставин, але не буде довшим, ніж передбачено чинним законодавством України.

9. ДІТИ

Наш Сайт не призначений для дітей віком до 14 років. Ми не здійснюємо навмисний збір персональних даних від дітей. Якщо Вам менше 14 років, не надавайте нам жодної персональної інформації.

Якщо ми виявимо, що отримали персональні дані від дитини віком до 14 років, ми докладємо всіх розумних зусиль для видалення цієї інформації з наших баз даних.

10. МОЖЛИВІСТЬ ВИБОРУ

10.1. Добровільне надання даних

Ви не зобов'язані надавати нам персональні дані. Однак для отримання певних послуг або інформації надання деяких даних може бути необхідним.

10.2. Відмова від розсилок

Якщо Ви підписалися на отримання інформаційних розсилок або електронних новинних бюлетенів, Ви можете в будь-який момент відмовитися від їх отримання, дотримуючись інструкцій в кожному повідомленні або звернувшись до нас за адресою info@digitalpartners.com.ua.

10.3. Відхилення cookies

Ви можете налаштувати свій браузер на блокування cookies або отримання попереджень про їх відправку. Проте деякі функції Сайту можуть стати недоступними.

11. ПОСИЛАННЯ НА ІНШІ ВЕБ-САЙТИ

Наш Сайт може містити посилання на веб-сайти третіх осіб (партнерів, постачальників послуг тощо). Ми не несемо відповідальності за політику конфіденційності та практику захисту даних на цих сайтах.

Перед розкриттям будь-яких персональних даних на інших сайтах рекомендуємо ознайомитися з їх політикою конфіденційності.

12. ЗМІНИ ДО ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Компанія може час від часу вносити зміни до цієї Політики конфіденційності, щоб відобразити чинний порядок забезпечення захисту даних.

При внесенні істотних змін ми розмістимо повідомлення на Сайті та зазначимо термін набрання чинності змінами. Якщо протягом зазначеного терміну Ви не відмовитесь від прийняття змін у письмовій формі, це означатиме Вашу згоду з ними.

Дата останньої редакції буде вказана у верхній частині цієї сторінки. Рекомендуємо регулярно переглядати Політику для ознайомлення з новими положеннями.

13. ПИТАННЯ ТА ЗВЕРНЕННЯ

Якщо у Вас є питання, зауваження або скарги щодо цієї Політики конфіденційності або обробки Ваших персональних даних, будь ласка, зв'яжіться з нами:

ТОВ "ДІДЖИТАЛ ПАРТНЕРС"

- **Адреса:** 04070, Україна, місто Київ, вулиця Набережно-Хрещатицька, будинок 10-А
- **Електронна пошта:** info@digitalpartners.com.ua
- **Веб-сайт:** <https://www.digitalpartners.com.ua/>

Відповідальна посадова особа із забезпечення захисту персональних даних:

Email: info@digitalpartners.com.ua

13.1. Процедура розгляду звернень

1. Ми підтвердимо факт отримання Вашого електронного повідомлення протягом 3 робочих днів.
2. Ми вживатимемо заходи для вирішення проблеми протягом одного місяця.
3. У складних випадках термін може бути продовжено до 60 днів з обов'язковим повідомленням.

13.2. Право на скаргу

Якщо Ви вважаєте, що обробка Ваших персональних даних порушує законодавство України, Ви маєте право звернутися зі скаргою до:

Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини

- Адреса: 01008, м. Київ, вул. Інститутська, 21/8
- Телефон: +380 44 253-86-03
- Веб-сайт: www.ombudsman.gov.ua

14. ДОДАТКОВІ ПОЛОЖЕННЯ

14.1 Мова документа

Ця Політика складена українською мовою. У випадку перекладу на інші мови, у разі розбіжностей пріоритет має українська версія.

14.2 Застосовне законодавство

Ця Політика регулюється законодавством України, зокрема:

- Законом України "Про захист персональних даних";
- Законом України "Про інформацію";
- іншими нормативно-правовими актами.

14.3 Частина Умов використання

Ця Політика є невід'ємною частиною Умов використання веб-сайту digitalpartners.com.ua.

14.4 Дійсність інших положень

Якщо будь-яке положення цієї Політики буде визнано недійсним або таким, що не може бути застосоване, це не впливає на дійсність інших положень.